

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

La présente Politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif de définir les principes et lignes directrices mis en œuvre par la société SWIKLY, qui a la qualité de responsable de traitement, en matière de traitement des données à caractère personnel des utilisateurs de son site Internet www.swikly.fr.

La notion de « données à caractère personnel » ou « données personnelles » correspond à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679) c'est-à-dire à toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique de manière directe ou indirecte : nom, prénom, adresse IP, adresse email, etc.

SWIKLY affirme son attachement au respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données, et s'engage à préserver leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité.

SWIKLY s'engage formellement à ne vendre, louer, échanger ou céder à titre gratuit aucune donnée personnelle.

1. CHAMP D'APPLICATION ET EXCLUSION

La présente Politique s'applique à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel effectués par SWIKLY à partir de son site Internet www.swikly.com. La présente politique ne s'applique pas aux traitements réalisés sur des sites ou applications de tiers pour lesquels SWIKLY n'est pas responsable de traitement.

2. DONNÉES COLLECTÉES

Les données collectées diffèrent en fonction de la finalité des traitements associés.

- Fourniture des services
Nous collectons vos informations d'état civil, coordonnées postales, téléphonique et électronique, coordonnées bancaires.
- Chat
Nous collectons vos coordonnées de contact.
Les données de connexion (adresse IP, localisation à partir de l'adresse IP) sont collectées indirectement.

3. UTILISATION DES DONNÉES COLLECTÉES

Les données collectées sont utilisées pour des finalités différentes :

- Inscription aux services Swikly : les données collectées sont utilisées pour la fourniture des services disponibles sur le site SWIKLY.

- Utilisation du Chat : les données collectées sont utilisées pour le traitement de votre demande et faire de la prospection.
- Données de connexion : les données de connexion ne sont ni utilisées ni conservées.

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

L'accès aux données à caractère personnel est limité aux services de SWIKLY et à ses sous-traitants avec lesquels SWIKLY est lié contractuellement afin de mener à bien l'objectif du traitement. Les sous-traitants de SWIKLY garantissent un niveau de protection de vos données suffisants et adéquats. Certaines de vos données sont transférées en dehors de l'Union Européenne, aux États-Unis notamment. Les sous-traitants qui se situent aux États-Unis sont tous certifiés Privacy Shields, ce qu'ils signifient qu'ils fournissent des garanties adéquates et suffisantes en terme de sécurité et de confidentialité de vos données.

5. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

La durée de conservation des données personnelles diffère en fonction des finalités de traitement :

- Services Swikly : vos données personnelles sont conservées pendant 3 années après la fin de notre contrat.
- Chat et marketing : vos données personnelles sont conservées pendant 3 années après le dernier contact que nous avons eu avec vous.
- Données de connexion : les données personnelles liées aux connexions ne sont pas conservées.

6. SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

SWIKLY est particulièrement attaché aux données personnelles qu'elle collecte et traite. Ces opérations sont réalisées de manière sécurisée. Nous mettons en œuvre les mesures techniques, physiques et organisationnelles nécessaires pour prévenir, dans la mesure du possible, toute altération, perte ou accès non autorisé à vos données personnelles.

7. STOCKAGE DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont stockées en dehors de l'Union Européenne dans les bases de données de prestataires de services avec lesquels SWIKLY a une relation contractuelle dédiée et qui sont certifiés Privacy Shields et donc conformes aux exigences de la réglementation applicable en France.

8. DROITS RELATIFS AUX DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément au Règlement Général sur la protection des données 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité des données vous concernant. Vous avez également un droit de limitation et d'opposition aux traitements de données vous concernant. Soit depuis votre espace sécurisé (utilisateurs du service Swikly) soit en faisant la demande par courrier auprès du responsable de traitement :

Swikly
Service des données personnelles
12 rue de la Barre
69002 Lyon

9. RÉCLAMATIONS

Nous vous informons, conformément au Règlement Européen que vous disposez du droit d'induire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.